



## **Avløpstjenester**

### **Leveringsvilkår**

#### **Felles mål**

Både du som abonnent og vi som tar imot avløpsvannet ditt ønsker det samme: Best mulig tjeneste for lavest mulig pris. For å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder, og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

#### **Kommunens forpliktelser**

##### **Bortledning og rensing av avløpsvann**

- Spillvann (kloakkvann) skal ledes bort og renses kontinuerlig 24 timer i døgnet slik at det ikke skaper lukt eller hygieniske problemer på din eiendom
- I områder der overvann ikke er forutsatt å kunne håndteres av eier på egen eiendom, tilrettelegger kommunen også for at du skal ha anledning til å bli kvitt overvannet (regnvannet og drensvannet) fra eiendommen; enten ved at det bortledes separat eller sammen med spillvannet
- Bortledningen skal ikke føre til overløpsutslipp i lokale vassdrag ved normal driftssituasjon
- Kommunen skal drifte, vedlikeholde, utbedre og renovere avløpsanleggene for å tilfredsstille både gjeldende lover, forskrifter og konsesjoner, samt tilstrebe å oppfylle kommunens egne mål i forhold til vann- og vassdragskvalitet
- Dersom det oppstår et driftsproblem ved kommunalt ledningsnett, slik som tilstoppinger eller stopp på en pumpestasjon, skal kommunen ha et beredskapssystem for å kunne handle raskt for å fjerne årsaken til problemene



### **Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene**

- Ved akutte utslipp til vann og vassdrag, som kan ha betydning for deg, blir du varslet så snart som mulig
- Kommunen benytter varsling via tekstmelding på mobil eller talemelding via fasttelefon, det oppfordres derfor til å gå inn på [www.varslemeg.no](http://www.varslemeg.no) og oppdatere kontaktinformasjon. Kommunens servicetorg er behjelpelig ved behov og kan kontaktes på telefon 35 95 70 00
- Vi informerer deg årlig om endringer i priser og/eller avløpstjenester før du mottar første faktura
- Nye abonnenter får tilsendt leveringsvilkår og annen informasjon om kommunens avløpstjenester. Forskrift om vann- og avløpsgebyrer kan leses på [www.lovdata.no](http://www.lovdata.no)
- Vi ønsker å drive aktivt informasjonsarbeid gjennom direkte varsling og kommunens nettside for å øke din kunnskap, og dermed utvikle/vedlikeholde et positivt forhold til oss i kommunen
- Dine henvendelser vedrørende driftsproblemer (både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet

### **Abonnenten forpliktelse**

Dine forpliktelser er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer og i kommunens tekniske og administrative bestemmelser og innebærer i hovedsak at du skal:

- Betale avløpsgebyrer i henhold til mottatt faktura
- Sikre at private stikkledninger blir lagt etter kommunens bestemmelser, inkl. tilstrekkelig høyde over nærmeste vannforekomst
- Vedlikeholde dine private anlegg i henhold til kommunens bestemmelser (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett til og med tilknytningspunktet på kommunens hovedledning)
- Søke å utbedre lekkasjer på dine private anlegg snarest, evt. senest innen gitte frister
- Koble ut gammel slamavskiller der kommunen krever det
- Aldri tømme rester av kjemikalier, oljer, løsemidler m.m. eller gjenstander som bleier, hår, Q-tips (vattpinner), sanitetsbind og lignende i toalettet
- Der flomfaren er kjent, sikre eiendommen mot oversvømmelser ved å installere selvlukkende sluk (med tilbakeslagsventil)
- Det tillates ikke å installere kjøkkenavfallskvern for å sende matavfall gjennom avløpssystemet
- Varsle kommunen ved forstyrrelser/uregelmessigheter ved avløpssystemet
- For øvrig innrette deg etter anvisninger og informasjon fra kommunen



## Andre tjenester beslektet med avløpstjenester

Dersom du ikke er tilknyttet ledningsnett, men har eget avløpsanlegg, som f.eks. slamavskiller eller infiltrasjonsanlegg, skal du få tømt slammet fra anlegget etter tømmeplan satt opp av kommunen og utover dette etter behov.

## Pris og betalingsbetingelser

Prisen for avløpstjenestene er fastsatt i henhold til kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av kommunens kostnader knyttet til avløpstjenestene. Størrelsen på gebyret fastsettes (revideres) årlig av kommunestyret og fremkommer av gebyrregulativet.

Ved fakturering vil det ikke printes blankett, men sendes ut til digital postkasse. Årsgebyret fordeles normalt på fire terminer i året. Dersom ditt forbruk stipuleres etter areal, betaler du lik sum fire ganger i året. Dersom du har vannmåler betaler du forbruksgebyr etter akonto hvert kvartal som deretter avregnes ved første termin etterfølgende år. Generelt antas at avløpsmengden er like stor som vannforbruket. Abonnenter med vannmåler betaler i tillegg årlig leie for bruk av vannmåler, gebyret faktureres på første termin.

Kommunen tilbyr nå også månedlig fakturering. For mer informasjon se kommunens nettside.

Ved forsinket betaling tilkommer renter etter Morarenteloven. Ved uteblitt betaling av årsgebyr har kommunen rett til å ta pant i eiendommen etter Panteloven § 6-1.

## Klage og erstatning

Det foreligger en mangel ved avløpstjenesten når den ikke er i samsvar med beskrivelsen foran. Dersom du mener at det har oppstått en mangel kan du sende klage til kommunen. Klagen bør sendes snarest etter at mangelen er oppdaget. Kommunen vil da undersøke forholdene så raskt som mulig, avhengig av sakens karakter.

Du vil i alle fall få tilbakemelding senest innen 3 uker.

Når en mangel er oppstått, plikter kommunen å utbedre den for egen regning. Utbedringen skal finne sted innen rimelig tid.

Dersom du har lidt økonomisk tap på grunn av mangel ved tjenesten, kan du kreve erstatning av kommunen, så langt mangelen ikke skyldes hindring utenfor kommunens kontroll. Hvis du har inngått egen avtale med kommunen (næringsdrivende), regulerer avtalen dine rettigheter.

For å få avklart dine rettigheter vedrørende klage og erstatning kan du kontakte kommunen direkte, eventuelt ditt forsikringselskap eller det lokale Forbrukerkontoret.



### **Mest aktuelle lover og forskrifter**

- Lov om kommunale vass- og kloakkavgifter (av 31. mai 1974)
- Kommunehelsetjenesteloven (av 19. november 1982)
- Lov om skadeerstatning (av 13. juni 1969)
- Forurensningsloven (av 13. mars 1981)
- Forskrift om kommunale vann- og avløpsgebyrer (av 10. januar 1995, sist endret 13. juli 2000)
- Forskrift av 13.10.05 om vann- og avløpsgebyrer i Sauherad kommune (kommunal forskrift)
- Forskrift om avløpsslam (av 2. januar 1995, med endringer av 27. september 1996)
- Forskrift om utslipp fra mindre avløpsanlegg (av 12. april 2000)

Revidert 04.06.2019