



Drikkevann

Leveringsvilkår

Felles mål

Både du som abonnent og vi som tar imot avløpsvannet ditt ønsker det samme: Best mulig tjeneste for lavest mulig pris. For å få dette til må vi begge holde oss til visse regler.

I dette dokumentet vil du finne hvilke regler som gjelder, og hva du kan gjøre når du mener tjenestene ikke er slik de bør være.

Kommunens forpliktelser

Leverer drikkevann som næringsmiddel

Vannkvalitet

Drikkevann skal, ved uttak fra kommunal ledning, oppfylle krav stilt i Drikkevannsforskriften, dvs. bl.a. være hygienisk betryggende, klart og uten fremtredende lukt, smak eller farge. Hardhet skal som gjennomsnitt for en ett-års periode ikke overstige 45 mg kalsium/l vann.

Trykk

Ved en normal driftssituasjon skal vanntrykket ved tilknytningspunktet til kommunal ledning være mellom 2,5 og 8 bar. (Trykk over 6 bar kan ødelegge husinstallasjoner, se Abonnentens forpliktelser).

Leveringssikkerhet

Vi forsyner deg med tilstrekkelig mengde drikkevann til eget forbruk. Vannet leveres kontinuerlig 24 timer i døgnet. Det kan imidlertid oppstå situasjoner med korte avbrudd i leveransen. I slike tilfeller gjelder følgende:

- Ingen planlagte avbrudd i vannforsyningen skal vare lengre enn 8 timer
- Ved utforutsatte stopp i vannforsyningen, f.eks. ledningsbrudd, skal kommunen tilstrebe å gjenopprette vannforsyningen innen 8 timer
- Dersom vannforsyningen uteblir i mer enn 6 timer, vil du få tilkjørt vann til husholdningsforbruk
- Ved flere enn 5 brudd på samme ledningsstrekning i løpet av det siste året skal kommunen vurdere å renovere ledningsstrekningen.
- Ved ledningsbrudd eller storbrann kan kommunen stenge vanntilførselen uten forvarsel.



Informere, varsle og holde kontakt med abonnentene

- Alle planlagte stopp i leveransen (f.eks. ved reparasjoner) eller inngrep som medfører avvik i vannkvaliteten av betydning for deg (f.eks. ved spyling av ledningsnettet) varsles
- Kommunen benytter varsling via tekstmelding på mobil eller talemelding via fasttelefon, det oppfordres derfor til å gå inn på www.varslemeg.no og oppdatere kontaktinformasjon. Kommunens servicetorg er behjelpelig ved behov og kan kontaktes på telefon 35 95 70 00
- Kommunen skal varsle deg umiddelbart, ved akutt forurensning, som kan påvirke drikkevannet i en grad som gjør at det ikke lenger er hygienisk betryggende
- Vi informerer deg årlig om endringer i priser og/eller avløpstjenester før du mottar første faktura
- Nye abonnenter får tilsendt leveringsvilkår og annen informasjon om kommunens avløpstjenester. Forskrift om vann- og avløpsgebyrer kan leses på www.lovdata.no
- Vi ønsker å drive aktivt informasjonsarbeid gjennom direkte varsling og kommunens nettside for å øke din kunnskap, og dermed utvikle/vedlikeholde et positivt forhold til oss i kommunen
- Dine henvendelser vedrørende driftsproblemer (både skriftlige og muntlige) besvares raskest mulig og senest innen 3 uker fra mottakstidspunktet

Kontrollere og vedlikeholde kommunens vannmålere

Vannmålere eid av kommunen skal kontrolleres og vedlikeholdes (evt. skiftes) etter fastsatt vedlikeholdsprogram der frekvensen avhenger av målerstype, størrelse, forbruk m.m.

Abonnenten forpliktelse

Dine forpliktelser er fastsatt i kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer og i kommunens tekniske og administrative bestemmelser og innebærer i hovedsak at du skal:

- Betale vanngebyr i henhold til mottatt faktura
- Sikre at private stikkledninger blir lagt etter kommunens bestemmelser
- Sikre at innvendige installasjoner (husapparater og sanitæranlegg) blir dimensjonert og valgt basert på vannkvalitet, driftstrykk og trykkvariasjoner som er på kommunens vannledning. Dersom det er fare for at trykket er større enn 6 bar må du sikre dine innvendige installasjoner ved bruk av reduksjonsventil
- Dersom du driver virksomhet som stiller spesielle krav til leveransen av drikkevann, er du selv ansvarlig for å få informasjon om vannets kvalitet, driftssikkerhet mm. Og eventuelt tegne nødvendige forsikringer



- Vedlikeholde dine private anlegg i henhold til kommunens bestemmelser (sanitæranlegg, stikkledninger og felleseid private ledningsnett til og med anboringsklammeret på kommunens hovedledning)
- Kjenne til plassering av reduksjonsventil/sikkerhetsventil og utvendig stoppekran
- Søke å utbedre lekkasjer på dine private anlegg snarest, evt. senest innen gitte frister
- Tilrettelegge for at kommunen selv kan foreta inspeksjoner av dine installasjoner ved behov
- For deg med vannmåler: Foreta avlesning og innmelding innen gitt tidsfrist, samt overholde andre betingelser i tekniske bestemmelser og bruk av vannmåler
- Varsle kommunen ved forstyrrelser/uregelmessigheter i vannforsyningen
- For øvrig innrette deg etter anvisninger og informasjon fra kommunen



Andre tjenester beslektet med drikkevannsforsyningen

- Dersom du ikke er tilknyttet kommunalt drikkevannsnett, men har eget vannverk, som f.eks. grunnvann eller overflatevann, er du som vannverkseier ansvarlig for drikkevannskvaliteten. Forsyner vannverker mer enn 1 husstand er du som vannverkseier ansvarlig for øvrige husstander.
- Der vannledningsnettet er dimensjonert og utstyrt til dette kan vannet fra kommunalt ledningsnett benyttes til brannslukking og ved andre nødsituasjoner
- Du kan, under vanlige driftsforhold, benytte drikkevann til hagevanning. I tørkeperioder, eller i andre perioder med kapasitetsproblem, kan kommunen imidlertid innføre restriksjoner mot hagevanning. Du vil bli varslet minst 24 timer før innføringen
- Der kapasiteten tillater dette, og etter avtale med kommunen, kan du benytte drikkevann til eget sprinkleranlegg, landbruksvanning og andre former for vannuttak.

Pris og betalingsbetingelser

- Prisen for vannleveransen er fastsatt i henhold til kommunens forskrift om vann- og avløpsgebyrer, og går i sin helhet til dekning av kommunens kostnader knyttet til produksjon og leveranse av drikkevann. Størrelsen på gebyret fastsettes (revideres) årlig av kommunestyret og fremkommer av gebyrregulativet.
- Ved fakturering vil det ikke printes blankett, men sendes ut til digital postkasse. Årsgebyret fordeles normalt på fire terminer i året. Dersom ditt forbruk stipuleres etter areal, betaler du lik sum fire ganger i året. Dersom du har vannmåler betaler du forbruksgebyr etter akonto hvert kvartal som deretter avregnes ved første termin etterfølgende år. Generelt antas at avløpsmengden er like stor som vannforbruket. Abonnenter med vannmåler betaler i tillegg årlig leie for bruk av vannmåler, gebyret faktureres på første termin
- Både du som abonnent og kommunen kan kreve installering av vannmåler. Installasjonen bekostes av abonnenten. Abonnenter med vannmåler betaler i tillegg årlig leie for forbruk av vannmåler, gebyret faktureres på første termin
- Kommunen tilbyr nå også månedlig fakturering. For mer informasjon se kommunens nettside.
- Ved forsinket betaling tilkommer renter etter Morarenteloven. Ved uteblitt betaling av årsgebyr har kommunen rett til å ta pant i eiendommen etter Panteloven § 6-1



Klage og erstatning

Dersom du mener at det har oppstått mangel ved vannleveransen i forhold til det som er beskrevet foran eller i forhold til krav i Drikkevannsforskriften, kan du sende klage til kommunen. Klagen bør sendes så raskt som mulig etter at mangelen er oppdaget. Kommunen vil da sjekke forholdene så snart som mulig, noe avhengig av sakens karakter. Uansett vil du få tilbakemelding senest innen 3 uker.

Dersom kommunen bekrefter at det har oppstått en mangel, kan du iht. Kjøpsloven kreve å få den utbedret.

Dersom mangelen dreier seg om at vannforsyningen uteble i mer enn 8 timer, vil du automatisk få et prisavslag tilsvarende 14 dagers vanngebyr. Prisavslaget blir trukket fra på neste faktura.

Du kan i tillegg ha krav på erstatning hvis du er blitt påført et økonomisk tap på grunn av feil eller avbrudd i vannleveransen. Dersom du har inngått egen avtale med kommunen (næringsdrivende), regulerer avtalen dine rettigheter.

For å få avklart dine rettigheter vedrørende prisavslag og erstatning kan du kontakte ditt forsikringsselskap, kommunen eller det lokale Forbrukerkontoret.

Mest aktuelle lover og forskrifter

- Lov om kommunale vass- og kloakkavgifter (av 31. mai 1974)
- Lov om skadeerstatning (av 13. juni 1969)
- Kjøpsloven (av 13. juni 1969)
- Forskrift om vannforsyning og drikkevann, Drikkevannsforskriften (av 4. desember 2001)
- Forskrift om kommunale vann- og avløpsgebyrer (av 10. januar 1995, sist endret 13. juli 2000)
- Forskrift av 13.10.05 om vann- og avløpsgebyrer i Sauherad kommune (kommunal forskrift)

Revidert 04.06.2019